



REGISTRO FEDERAL PERMANENTE:

DGSP/232-11/1856

AUTORIZACIÓN ESTATAL CHIAPAS:

R-SSPC-ASPS 09-11/12-28-I-ABC

AUTORIZACIÓN ESTATAL TABASCO:

P-15/04/2013/039-I-II-III-TAB

AVISO DE PRIVACIDAD

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SIP SEGURIDAD PRIVADA informa al usuario de sus servicios de la existencia de varios tratamientos y bases de datos personales cuyo responsable es “**Servicios Integrales Pesados, S.A. de C.V.**” con domicilio en Callejón Juárez No 9, Colonia Coquelequixtán, C.P. 29090, del municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

II. DATOS OBTENIDOS

Los datos personales que obtenemos son:

Nombre completo, Edad, Genero (Sexo), Estado Civil, Teléfono, Domicilio (Ciudad/Estado, Delegación /Municipio), Edad, Identificación Oficial (concursos, promociones, rifas, etc.), Correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, (RFC), Domicilio Fiscal, Razón social, Documento que acredite la Representación y la identidad del Representante Legal del Titular.

III. FINALIDADES

Los datos personales obtenidos serán utilizados con las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- a) Brindarte el servicio y los productos que nos solicitas
- b) Atender tus opiniones quejas y/o sugerencias
- c) Evaluar la calidad de nuestros servicios
- d) Realizar la facturación electrónica correspondiente de tu consumo
- f) Identificarte y entregarte premios a los que seas acreedor de acuerdo a nuestros concursos y sorteos
- g) Realizar los cargos correspondientes por el pago de nuestros servicios
- h) La información personal recopilada a través los números telefónicos de nuestros ejecutivos, correo electrónico o redes sociales, llenado de formularios por los que se recaban datos personales, participación en campañas y promociones, creación de perfiles, uso de chats y foros, publicación de imágenes y otros contenidos, la utilizamos principalmente con la finalidad de verificar la identidad de los usuarios para fines analíticos, estadísticos y de mercadotecnia, a fin de prestarte un mejor servicio
- i) Realizar trivias, concursos, sorteos y promociones mediante redes sociales (Facebook y Twitter)
- j) Realizar el trámite y respuesta de tu Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y de tu Solicitud de Revocación de Consentimiento



REGISTRO FEDERAL PERMANENTE:

DGSP/232-11/1856

AUTORIZACIÓN ESTATAL CHIAPAS:

R-SSPC-ASPS 09-11/12-28-I-ABC

AUTORIZACIÓN ESTATAL TABASCO:

P-15/04/2013/039-I-II-III-TAB

Finalidades Secundarias:

k) Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia)

IV. NEGATIVA AL TRATAMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

Si deseas que tus datos personales **NO** se utilicen desde este momento la siguiente finalidad secundaria establecida en el presente Aviso de Privacidad Integral, envíanos un correo electrónico a: info@sipseguridad.mx indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para la siguiente **Finalidad secundaria:**

j) Envío de nuestras promociones y cupones de descuento a través de email o correo tradicional (publicidad y mercadotecnia)

Manifiestar tu negativa al tratamiento de tus datos personales para finalidades secundarias no podrá ser motivo para dejar de brindarte nuestros servicios.

V. TRANSFERENCIAS

Te recordamos que tus datos personales no serán transferidos a terceras personas.

VI. DERECHOS ARCO

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos tu información, de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como puedes oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Tú puedes ejercer los derechos anteriormente mencionados a través del formulario "**Solicitud para Atención a los Requerimientos ARCO**" para lo anterior deberás enviar un correo electrónico a la dirección: info@sipseguridad.mx adjuntando el formulario correspondiente debidamente requisitado y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud, así también puedes ponerte en contacto con nuestro Departamento de Privacidad al teléfono (961) 638 7852 quien dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudieras tener respecto al tratamiento de su información.



REGISTRO FEDERAL PERMANENTE:

DGSP/232-11/1856

AUTORIZACIÓN ESTATAL CHIAPAS:

R-SSPC-ASPS 09-11/12-28-I-ABC

AUTORIZACIÓN ESTATAL TABASCO:

P-15/04/2013/039-I-II-III-TAB

VII. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Tú puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales.

Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación Legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, debes considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos seguir brindándote el servicio que nos solicitas.

Para solicitar la revocación de tu consentimiento deberás enviar un correo a la siguiente dirección **info@sipseguridad.mx**, mediante el “**Formato de Revocación del Consentimiento**” y seguir el procedimiento que será enviado junto con tu solicitud.

Nosotros analizaremos tu caso y te enviaremos respuesta a tu solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

VIII. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Si deseas limitar el uso o divulgación de los datos personales que nos ha otorgado con fines de publicidad y/o mercadotecnia, envíanos un correo a la dirección: **info@sipseguridad.mx**, o puedes darte de baja automáticamente desde nuestros mismos correos que te serán enviados haciendo clic en la parte “**remove suscripción**”.

Nos comprometemos a incluir tu información a un Listado de Exclusión para suspender toda actividad relacionada con el ofrecimiento de servicios (publicidad y/o mercadotecnia) que pudiera recaer en actos de molestia respecto del uso de tu información.

IX. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, para brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Navegador que utilizas, nombre del servidor, dirección IP, fecha horario y tiempo de navegación en internet y en nuestro sitio, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas cuando estas en nuestro sitio web.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, 2. Dar clic en la subsección “Cookies” de su navegador; 3. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de **deshabilitación de cookies**.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar nuestra “**Política de sitio web**” que se encuentra en este mismo sitio de Internet.



REGISTRO FEDERAL PERMANENTE:

DGSP/232-11/1856

AUTORIZACIÓN ESTATAL CHIAPAS:

R-SSPC-ASPS 09-11/12-28-I-ABC

AUTORIZACIÓN ESTATAL TABASCO:

P-15/04/2013/039-I-II-III-TAB

X. DEPARTAMENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad Integral, o del tratamiento que les estamos dando a tus Datos Personales, ponte en contacto con nuestro **Departamento de Privacidad de Datos Personales**, donde con gusto te atenderemos:

Domicilio: Callejón Juárez No 9, Colonia Coquelequixtán, C.P. 29090, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México

Correo electrónico: info@sipseguridad.mx

Teléfono: (961) 638 7852

XI. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad Integral podrá ser modificado o actualizado en el futuro; en cualquier caso, se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico con el "Aviso de Privacidad Integral" a la cuenta que tú nos proporcionaste inicialmente; en caso de que no contemos con tu correo, puedes consultar el Aviso de Privacidad Integral en este mismo portal de internet.

Fecha de actualización: Septiembre de 2018.